Comunicado Público

Madrid, 23 de noviembre de 2026

Aviso a las personas colegiadas y antiguas colegiadas sobre un incidente de seguridad

El Consejo General de Colegios de Fisioterapeutas de España informa de que el 29 de octubre de 2026 tuvo conocimiento de un incidente de seguridad en una antigua aplicación informática gestionada por su proveedor tecnológico, mediante el cual un tercero no autorizado realizó consultas a información almacenada en determinadas bases de datos.

La investigación técnica ha confirmado una descarga de información profesional que ya se encontraba publicada en la Ventanilla Única del Consejo, como nombres, apellidos, números de colegiación, provincias y colegios profesionales.

Asimismo, se ha determinado que algunos datos personales no públicos, principalmente direcciones de correo electrónico, teléfonos y móviles, pudieron quedar expuestos. El análisis estima que entre 20.134 y 21.344 personas tenían información adicional al censo público técnicamente accesible mediante el ataque, aunque no se ha podido confirmar que se obtuvieran efectivamente todos esos datos.

Se han identificado evidencias concretas relativas a datos de contacto de 158 personas. No se ha acreditado la reconstrucción de DNI/NIE individuales ni la extracción de contraseñas de administradores mediante la vía investigada.

Posibles consecuencias
La información obtenida podría utilizarse para realizar llamadas o enviar correos electrónicos fraudulentos, campañas de phishing o intentos de suplantación de identidad profesional, aprovechando el conocimiento de datos reales de las personas colegiadas.

Medidas adoptadas
El proveedor tecnológico desactivó el acceso vulnerable el 30 de octubre de 2026 y verificó posteriormente su bloqueo. También comunicó el incidente a INCIBE-CERT.
La investigación técnica de este incidente ha finalizado, si bien continúan las actuaciones dirigidas a garantizar la seguridad de los sistemas y adoptar las medidas correctivas necesarias.

El Consejo está gestionando las obligaciones correspondientes en materia de protección de datos, incluida la tramitación del incidente ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Recomendaciones a las personas colegiadas
Recomendamos extremar la precaución ante correos electrónicos, mensajes o llamadas inesperadas que aparenten proceder del Consejo, de los colegios profesionales o de otras entidades.

Comunicado Público

No facilite contraseñas, códigos de verificación o datos bancarios a través de enlaces o solicitudes cuya autenticidad no haya comprobado. Evite abrir enlaces o archivos adjuntos sospechosos y, ante cualquier duda, contacte con la entidad remitente a través de sus canales oficiales.

Si detecta un posible intento de fraude o uso indebido de sus datos personales, conserve las evidencias y comuníquelo a las autoridades competentes.

Información y contacto
Para cualquier consulta sobre este incidente o sobre la protección de sus datos personales, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos del Consejo:
privacidad@consejo-fisioterapia.org

El Consejo General lamenta lo sucedido y reafirma su compromiso con la seguridad de la información y la protección de los datos personales de las personas colegiadas